Однажды в гостинице

Это реальная переписка администрации гостиницы и одного гостя

www.veles-online.com

Уважаемая горничная, пожалуйста, не кладите мне в ванну мыло вашего отеля. Я привёз с собой собственное мыло марки Dial. Пожалуйста, отнесите шесть неиспользованных кусков мыла с полки под шкафчиком и три кусочка из душевой кабины. Они мне мешают. Спасибо.

С. Берман

Уважаемый номер 635, я не ваша обычная горничная, она сегодня взяла выходной и вернётся в четверг. Я забрала три куска мыла из душевой кабины, как вы и просили. Те шесть кусков я убрала с полки, чтобы они вам не мешали, и положила на коробку с бумажными салфетками, на случай если вы вдруг передумаете. Туда я положила ещё три, так как, по инструкции, мы должны класть по три куска мыла в каждый номер ежедневно. Надеюсь, что теперь всё в порядке.

Кати, горничная.

Уважаемая горничная, надеюсь, что вы - моя обычная горничная. Кати вам, наверное, не сообщила о моей просьбе по поводу мыла. Вчера вечером, когда я вернулся в номер, я увидел, что вы положили три кусочка мыла Camay на полку под шкафчиком. Вы понимаете, я буду в вашем отеле 14 дней, поэтому я привёз с собой собственное мыло марки Dial, то есть те шесть кусков мыла на полке мне не нужны. Они мне мешают, прошу вас их забрать.

С. Берман

Уважаемый мистер Берман! Менеджер отеля мистер Грин сообщил мне сегодня утром, что вы звонили ему вчера вечером и жаловались. По этой причине я определила вам новую горничную. Приносим извинения за доставленные неудобства. По всем вопросам, пожалуйста, обращайтесь прямо ко мне. Звоните 1108 с 8.00 до 17.00.

Спасибо!

Элен, администратор.

Уважаемая Элен, связаться с вами по телефону я не могу, потому что утром я ухожу в 7.45, а возвращаюсь только в 18.00. Вчера вечером я звонил мистеру Грину, вы к тому времени уже ушли, и попросил его решить проблему с мылом. Новая горничная, которую вы мне определили, положила три куска мыла в шкаф и три - в душевую кабину. Наверное, она подумала, что я здесь первый день. Но за пять дней пребывания в этом отеле у меня скопилось целых 24 куска вашего мыла. Не понимаю, зачем вы это делаете!

С. Берман

Уважаемый мистер Берман, вашей горничной Кати были даны инструкции, чтобы новое мыло она вам больше не клала, а всё лишнее забрала. По всем вопросам, пожалуйста, обращайтесь ко мне по телефону 1108 с 8.00 до 17.00.

Спасибо!

Элен, администратор

Уважаемый мистер Грин, пропало моё мыло марки Dial. Из моего номера исчезло всё мыло - моё мыло марки Dial и мыло гостиницы!!! Так как вчера у меня не осталось мыла, мне пришлось звонить на reception. Мне принесли четыре маленьких кусочка мыла Cashmere Bouquet.

С. Берман

Уважаемый мистер Берман, я сообщил нашему администратору Элен о вашей проблеме с мылом. Не могу понять, почему вчера в вашем номере не было мыла. Горничные ежедневно должны класть в каждый номер по три куска мыла. Приношу извинения за доставленные неудобства и обещаю вам всё исправить.

Мартин Грин, администратор

Уважаемая Элен! Кто положил в мой номер пятьдесят четыре кусочка мыла Camay??? Я обнаружил их там вчера вечером, когда вернулся. Мне не нужны пятьдесят четыре куска мыла Camay, я хочу получить обратно свое мыло марки Dial!!! Вы понимаете, что у меня тут пятьдесят четыре куска вашего мыла?! Всё, что мне нужно, это моё мыло марки Dial! Пожалуйста, верните мне его!

С. Берман

Уважаемый мистер Берман! Вы жаловались на лишнее количество мыла в своём номере, поэтому я его унесла. Потом вы жаловались мистеру Грину, что у вас нет мыла. Я вернула все двадцать четыре куска и добавила ещё три новых, которые полагаются каждый день. О четырех кусках Cashmere Bouquet я ничего не знаю. Ваша горничная Кати, наверное, не знала, что я

уже вернула вам ваше мыло, и тоже принесла двадцать четыре куска Camay плюс три новых. Не знаю, почему вы решили, что наш отель даёт клиентам большие куски мыла марки Dial. Однако я смогла найти мыло Ivory, которое я также оставила у вас в номере.

Элен, администратор

Уважаемая госпожа Элен! Я хотел бы сообщить вам о состоянии запасов мыла в моём номере на сегодняшний день: на полке под шкафом восемнадцать кусков Camay в четырех столбиках по четыре и в одном – два куска. На коробке с бумажными салфетками одиннадцать кусков Camay в двух столбиках по четыре и в одном – три куска. На бельевой корзине один столбик с тремя кусками Cashmere Bouquet, один столбик с четырьмя кусками Ivory и восемь кусков Camay в двух столбиках по четыре. В шкафу четырнадцать кусков Camay в трех столбиках по четыре и в одном – два куска. В душевой кабине шесть кусков мыла Camay. На северо-восточном углу ванны – одно мыло Cashmere Bouquet. На северо-западном углу ванны – шесть кусков Camay двумя столбиками по три штуки. Когда Кати будет убирать в моём номере, пожалуйста, попросите её, чтобы все столбики были как следует выровнены. Передайте ей также, что столбики по четыре куска постоянно разваливаются. Хочу внести предложение, все будущие поставки мыла осуществлять на пустой подоконник в ванной. Я купил себе большое мыло марки Dial, которое храню в сейфе отеля, чтобы не было проблем.

С. Берман
